



**LS PRESTIGE WATCHES**

MONTRES D'EXCEPTION  
HAUTE SAVOIE

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de montres de luxe d'occasion réalisées par L.S. Prestige Watches, ci-après dénommé « le Vendeur ».

### 1. IDENTITÉ DU VENDEUR

La société **L.S. Prestige Watches**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 20 000 €, dont le siège social est à SCIONZIER (74 950), au 4B Allée des Anémones, immatriculée sous le numéro 999 632 243 au RCS d'ANNECY,  
Téléphone +33 6 61 02 22 71 – Adresse mail [contact@lsprestigewatches.com](mailto:contact@lsprestigewatches.com)

### 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute vente d'objets de luxe d'occasion conclue entre le Vendeur et un client (ci-après « le Client »), que la vente soit réalisée :

- en présentiel au bureau du Vendeur,
- ou à distance (contact par email, téléphone, WhatsApp, réseaux sociaux).

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 3. PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des objets de luxe d'occasion, notamment : montres, sacs et maroquinerie de luxe, bijoux et accessoires précieux.

Chaque objet fait l'objet d'une description détaillée (marque, modèle, référence, état, accessoires éventuels, prix) publiée sur le site vitrine du Vendeur et/ou communiquée directement au Client.

Les photographies présentées reflètent fidèlement l'état au moment de la mise en vente. Elles ont toutefois une valeur illustrative.

## **4. AUTHENTICITÉ ET EXPERTISE**

Le Vendeur délivre un certificat d'authenticité écrit pour chaque objet, attestant :  
de son authenticité,  
de l'examen visuel, technique et documentaire réalisé,  
de l'état et du bon fonctionnement au moment de la vente.

Le certificat est remis au Client lors de la remise en main propre ou envoyé par email avec la facture.

L'expertise repose sur l'état des connaissances, des documents disponibles et des caractéristiques observables au moment de la vente. Les différences minimales d'aspect, d'usure ou de patine inhérentes à des biens d'occasion ne peuvent constituer un défaut de conformité.

## **5. PRIX**

Les prix sont indiqués en euros (€), correspondants au régime de la TVA sur marge.  
Régime particulier - Biens d'occasion - Application de l'article 297 A du CGI.

Les prix affichés sont nets, toutes taxes comprises.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix applicable est celui communiqué au Client au moment de la commande.

## **6. COMMANDE**

La commande est considérée comme ferme et définitive après :  
confirmation écrite du Vendeur (email ou message), et réception du paiement intégral.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de suspicion de fraude.

## **7. MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les moyens de paiement acceptés sont :

virement bancaire,

carte bancaire,

espèces (uniquement en présentiel, dans les limites légales).

Les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet.

### **7.1 ANTI RÉTROFACTURATION CB**

Toute contestation de paiement par carte bancaire devra être fondée sur un motif légitime. En cas de rétrofacturation abusive ou frauduleuse alors que la commande a été régulièrement confirmée et livrée, le Vendeur se réserve le droit d'engager toute action nécessaire afin d'obtenir le paiement des sommes dues et la réparation du préjudice subi.

## **8. LIVRAISON**

### **8.1 LIVRAISON EN MAIN PROPRE**

Possible uniquement sur rendez-vous préalable et exclusivement dans les locaux du Vendeur.

### **8.2 LIVRAISON PAR EXPÉDITION**

Les expéditions sont réalisées par transporteur sécurisé et assuré, avec couverture contre le vol et dommages.

Les frais de livraison sont à la charge du Client sauf accord contraire.

Conformément à l'article L216-4 du Code de la consommation, dans le cadre d'une vente à distance, les risques de perte ou d'endommagement du produit sont transférés au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

## 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le droit de rétractation s'applique exclusivement aux ventes conclues à distance ou hors des locaux commerciaux du Vendeur.

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux ventes réalisées en présentiel dans les locaux du Vendeur. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par écrit (email ou courrier) à l'adresse suivante :  
[contact@lsprestigewatches.com](mailto:contact@lsprestigewatches.com).

Le produit devra être retourné dans son état d'origine, non porté, non endommagé, avec l'ensemble des accessoires éventuellement fournis. Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Les montres ayant été portées, endommagées, altérées ou ayant fait l'objet d'une intervention ne seront ni reprises ni remboursées. Le retour du produit s'effectue sous la responsabilité exclusive du Client jusqu'à sa réception effective par le Vendeur. Le Client est tenu d'assurer le produit pour sa valeur réelle et d'utiliser un mode de transport sécurisé avec suivi. En cas de perte, vol ou détérioration du produit lors du retour, aucun remboursement ne pourra être effectué.

## 10. GARANTIE

### 10.1 GARANTIE LÉGALE

Conformément aux articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation, le Client bénéficie de la garantie légale de conformité sur les biens d'occasion.

Le défaut de conformité est présumé exister pendant une durée de douze (12) mois à compter de la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

### 10.2 GARANTIE COMMERCIALE

Les objets vendus bénéficient d'une garantie commerciale de douze (12) mois à compter de la date de livraison.

Pour les montres, la garantie commerciale couvre exclusivement le bon fonctionnement du mouvement.

Pour les autres objets de luxe (notamment sacs, maroquinerie, bijoux et accessoires), la garantie commerciale couvre uniquement les défauts fonctionnels ou structurels non apparents au moment de la vente. Cette garantie commerciale s'applique indépendamment de la garantie légale de conformité mentionnée à l'article 10.1.

Ne sont pas couverts l'usure normale liée à l'utilisation et à l'ancienneté du produit, les dommages résultant d'un choc, d'une chute ou d'une mauvaise utilisation, les dégâts liés à l'humidité, à l'eau ou à des conditions de conservation inadaptées, les défauts esthétiques signalés lors de la vente, toute intervention, modification ou réparation effectuée par un tiers non agréé par le Vendeur.

## **11. RESPONSABILITÉ**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable : d'une mauvaise utilisation du produit, de l'usure normale, d'une intervention effectuée par un tiers après la vente.

Pour certaines montres vintage ou anciennes, l'étanchéité ne peut être garantie. L'exposition à l'eau est à la responsabilité exclusive du Client. L'étanchéité n'est jamais garantie dans le temps et doit être contrôlée régulièrement.

## **12. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion de la commande et du service client, la traçabilité légale et le respect des obligations réglementaires, la conservation et présentation des données en cas de contrôle légal ou de demande des autorités.

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales et fiscales.

Le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les contenus (textes, photos, logo) présents sur le site et les supports de communication du Vendeur sont protégés et demeurent sa propriété exclusive.

## **14. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Une tentative amiable préalable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Médiation obligatoire : En cas de litige, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

**NOM** : CM2C

**ADRESSE** : 49 rue de Ponthieu, 75 008 PARIS

**SITE WEB** : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

**TÉLÉPHONE** : 01 89 47 00 14

**CONTACT MAIL** : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)